



## Preguntas frecuentes:

Nunca he ido en scooter, tengo miedo. seré capaz de andar bien en scooter.

Es normal tener algo de miedo. Pero, antes de empezar su recorrido, su guía le enseñará cómo se dirige y como funciona su scooter. ¡Es muy fácil! Además no es un caballo de carreras, Usted va en scooter en la misma velocidad como los peatones andan.

Necesito carnet de conducir para un recorrido en scooter?

No.

**¿En el precio de la visita está incluido el alquiler del scooter?**

En el caso que Usted haya marcado en el formulario del pedido "adulto en scooter", el alquiler está incluido en el precio.

¿Cómo debo pagar la visita?

Después de la confirmación de su visita por nuestra agencia le rogaremos un pago adelantado de 1000 CZK. Es posible pagar con tarjeta del crédito. Si reserva la visita con bastante antelación, podrá pagar por la transferencia bancaria. En los hoteles, que colaboran con nuestra agencia, es posible pagar en efectivo en la recepción.

¿Tengo que reservar la visita antes, o es suficiente venir al lugar del encuentro en hora exacta?

Usted tiene que reservar la ruta turística antes, el número de scooters está limitado, además las visitas están realizadas en las lenguas diferentes. Usted va a estar en su grupo individual - sólo con sus amigos. No añadiremos otras personas en su grupo.

Cuanto antes Usted reserve su visita, mejor será.

¿Qué va a pasar cuando el tiempo no permita realizar la visita?

En este caso, intentaremos llegar a un acuerdo con Usted para realizar su visita en otra fecha. En el caso que no sea posible, le devolveremos su dinero.